

ACTA No. 10

**POR MEDIO DE LA CUAL SE DA PRORROGA A LA ASOCIACION DE USUARIOS DE LA EPSS  
COOSALUD EN EL MUNICIPIO DE SANTA HELENA DEL OPON PARA REPRESENTACION DE LOS  
USUARIOS.**

El día 25 de octubre del año 2021 a las 2:00 de la tarde se reunieron en las instalaciones del VIVE DIGITAL los usuarios de Coosalud EPS previa convocatoria realizada en el Municipio de Santa Helena del Opón de COOSALUD de la sucursal Santander municipio de Santa Helena del Opón para conformar de manera formal y democrática la asociación de usuarios después del periodo terminado de la vigente asociación, con el objetivo principal de velar por los derechos en salud de la comunidad afiliada a la institución, para dar inicio a la reunión se leyó el siguiente orden del día:

1. SALUDO DE BIENVENIDA
2. EXPLICACIÓN DE LAS FUNCIONES DE UNA ASOCIACIÓN DE USUARIOS
3. LECTURA DEL CAPITULO IV DEL DECRETO 1757 "PARTICIPACION EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD"
4. POSTULACIÓN DE LOS REPRESENTANTES PARA LA NUEVA ASODEUS
5. CONFORMACIÓN DE LA ASOCIACIÓN
6. CIERRE

## DESARROLLO

1. Siendo las 2:00 Pm se inicia la reunión, SANDRA MILENA TRASLAVIÑA MARIN, Gestor Municipal de oficina de Santa Helena del Opón, se les da un saludo de bienvenida y de agradecimiento a todos los usuarios que acudieron a la convocatoria y les recuerda la importancia de haber asistido a la reunión.

2. Se da lectura y explica las principales funciones de los miembros de una asociación de usuarios mencionando las siguientes:

- Participar en la planeación, toma de decisiones, vigilancia y control de la gestión de la afiliación, administración y prestación de los servicios de salud.
- Velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, por la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de estos.
- Velar porque las peticiones de quejas, reclamos y sugerencias ante las instituciones de salud sean respondidas de manera oportuna.
- Promocionar los servicios de las entidades a las que están afiliadas o son usuarios.
- Solicitar capacitación en los temas que consideren necesarios para adelantar su labor y para el mejoramiento de la calidad de los servicios.

3. EL asistente de atención a los usuarios hace énfasis en el artículo 10 del decreto 1757 de 1994 "Alianzas o asociaciones de usuarios. La Alianza o asociación de usuarios es una agrupación de afiliados del régimen contributivo y subsidiado, del Sistema General de Seguridad Social en Salud, que tienen derecho a utilizar unos servicios de salud, de acuerdo con su sistema de afiliación, que velarán por la calidad del servicio y la defensa del usuario.

Todas las personas afiliadas al Sistema General de Seguridad Social en Salud podrán participar en las instituciones del sistema formando asociaciones o alianzas de usuarios que los representarán ante las instituciones prestadoras de servicios de salud y ante las empresas promotoras de salud, del orden público, mixto y privado".

4. Después de haber leído y explicado las funciones y el objetivo de la asociación de usuarios se postulan los siguientes nombres para ser elegidos representantes de la comunidad en la alianza de usuarios por un periodo de dos años:

Gregorio Sanchez ; Julio Castillo Camacho

Yamile Benavides Qu ; Maria Antonio Duarte

Flor Angela Traslavina ; Ana Delia Lopez B.

\_\_\_\_\_ ; \_\_\_\_\_

5. Se procedió a realizar la conformación de esta para los cargos de presidente, vicepresidente, secretario, y vócales. Quedando de la siguiente manera:

| NOMBRES              | CARGO          | IDENTIFICACION | DIRECCION     | TELEFONO   |
|----------------------|----------------|----------------|---------------|------------|
| Gregorio Sanchez     | PRESIDENTE     | 2.039.112      | Br. El Centro | 3107506316 |
| Julio Castillo       | VICEPRESIDENTE | 13776.028      | Br. El Centro | 3142471387 |
| Yamile Benavides     | SECRETARIA     | 39676982       | Br. El Centro | 3212092166 |
| Maria Antonia Duarte | VOCAL          | 36501903       | Br. El Centro | 3142841138 |
| Flor A. Traslavina   | VOCAL          | 28414499       | Br. El Centro | 3114938005 |
| Ana Delia Lopez      | VOCAL          | 63501452       | Br. El Centro | 3123853088 |
|                      | VOCAL          |                |               |            |

6. Siendo las 3:00 am se da por terminada la reunión agradeciendo nuevamente la asistencia y comprometiendo a los nuevos integrantes de la ASODEUS a reunirse cada mes.

Para mayor constancia se firma la presente acta el día **25 de octubre** de 2021

**Nota:** Se anexa hoja con firma de los usuarios que asistieron a la reunión.

FIRMAN

CEDULA

TELÉFONO

Julio Castillo

13776028

3142471381

Gregorio S.F.

9039112

3107506316

Yamir Benavides Q.

39676482

3212092166

Maria Antonia

36501903

3142847438

Flor Atrosloviña

98414499

3114938005

Ana delia Lopez

63501452

3123853088

| CAPACITACION <input checked="" type="checkbox"/>                   |                           | INDUCCION <input type="checkbox"/>          | ENTRENAMIENTO <input type="checkbox"/> | SOCIALIZACIÓN DE DOCUMENTOS <input type="checkbox"/> | ACTIVIDAD <input type="checkbox"/> |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------|
| FECHA: 25 octubre 2021                                             |                           | LUGAR: Vive Digital                         |                                        |                                                      |                                    |
| TEMAS INCLUIDOS: ASPECTOS - Renovación de Asociación - 2021 - 2023 |                           |                                             |                                        |                                                      |                                    |
| CAPACITADOR(ES): Sandra Helena Traslaviña                          |                           |                                             |                                        |                                                      |                                    |
| TIPO DE CAPACITADOR:                                               |                           | INTERNO <input checked="" type="checkbox"/> | EXTERNO <input type="checkbox"/>       | HORA DE INICIO: 2:00 pm HORA FINAL: 3:15 pm          |                                    |
| ASISTENTE                                                          | DIRECCION - TELEFONO      | MUNICIPIO                                   | FIRMA                                  |                                                      |                                    |
| Gregorio Sanchez L.                                                | 370 750 6376              | SANTA HELENA                                | <i>Gregorio Sanchez</i>                |                                                      |                                    |
| Sandra Mielles Ovalle                                              | Sector urbano, 3208351664 | SANTA HELENA                                | <i>S.L.</i>                            |                                                      |                                    |
| M. Claudia Trado K.                                                | 3112516425                | SANTA HELENA                                | <i>M. Claudia Trado</i>                |                                                      |                                    |
| Julia Castillo Camacho                                             | 3142471381                | SANTA HELENA                                | <i>Julia Castillo</i>                  |                                                      |                                    |
| Elizabeth Paez R.                                                  | 3022837597                | SANTA HELENA                                | <i>Elizabeth Paez</i>                  |                                                      |                                    |
| Yolanda Duran B                                                    | Casco Urbano 3742976856   | SANTA HELENA                                | <i>Yolanda Duran</i>                   |                                                      |                                    |
| José Antonio Villanar                                              | 3772824046                | SANTA HELENA                                | <i>José Antonio Villanar</i>           |                                                      |                                    |
| Maria Antonia Puente                                               | 3142847738                | SANTA HELENA                                | <i>Maria Antonia</i>                   |                                                      |                                    |
| Flora Traslaviña                                                   | 3744938005                | SANTA HELENA                                | <i>Flora Traslaviña</i>                |                                                      |                                    |
| Ana Cecilia Flores                                                 | 3123881827                | SANTA HELENA                                | <i>Ana Cecilia Flores</i>              |                                                      |                                    |
| Yolhan Camilo Flores                                               | 3214618795                | SANTA HELENA                                | <i>Yolhan Camilo Flores</i>            |                                                      |                                    |
| Maria delia Lopez                                                  | 3123853080                | SANTA HELENA                                | <i>Maria delia Lopez</i>               |                                                      |                                    |
| Yamil Benavides Quiruga                                            | 3212092166                | SANTA HELENA                                | <i>Yamil Benavides</i>                 |                                                      |                                    |
| Serge Alfredo Carreno                                              | 3118204964                | SANTA HELENA                                | <i>Serge Alfredo Carreno</i>           |                                                      |                                    |
| Alix Villanar Diaz                                                 | 3124247567                | SANTA HELENA                                | <i>Alix Villanar</i>                   |                                                      |                                    |
| Terencia Quiruga                                                   | 3142202120                | SANTA HELENA                                | <i>Terencia Quiruga</i>                |                                                      |                                    |

*Sandra Traslaviña*  
FIRMA DEL CAPACITADOR

10